

【 NCS기반 신입직원 채용 직무 설명자료 】

| | | |
|---------|---|---------------------|
| 대구시설공단 | | |
| 채용분야 | 사무직(체육) | |
| NCS분류체계 | 대분류 | 12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠 |
| | 중분류 | 04.스포츠 |
| | 소분류 | 02.스포츠시설 |
| | 세분류 | 02.스포츠시설운영관리 |
| 공단 주요사업 | <ul style="list-style-type: none"> 도로시설, 교통시설, 체육시설, 공원시설, 장의시설, 유통시설, 문화관광시설과 관련한 공공시설물을 효율적으로 관리·운영하여 시민편익과 복지증진에 기여하는 사업을 주로 담당함 | |
| 전형방법 | <ul style="list-style-type: none"> 입사지원 → 필기시험 → 서류심사 → 인성검사 및 면접시험 → 선발 | |
| 일반요건 | 연령 | 18세 이상 60세 미만 |
| | 성별 | 무관 |
| 능력단위 | <ul style="list-style-type: none"> (스포츠시설운영관리) 01.스포츠시설 경영기획, 02.스포츠시설 마케팅관리, 03.스포츠시설 재무관리, 04.스포츠시설 운영지원, 05.스포츠시설물 운용관리, 06.스포츠시설 고객관리, 07.스포츠시설 서비스 운영, 08.스포츠시설 안전관리, 09.스포츠시설 법률지원, 10.공동주택 스포츠 커뮤니티관리 | |
| 직무 수행내용 | <ul style="list-style-type: none"> 고객의 건강증진과 안전을 위하여 스포츠시설을 체계적이고 효율적으로 운영하는 일 | |
| 필요지식 | <ul style="list-style-type: none"> (스포츠시설운영관리) 경영 전략 및 경영방침, 비용에 대한 개념, 스포츠시설 관련 사업 환경의 특성, 시설별 운영지식, 인력배치에 대한 지식, 전산시스템의 흐름, 핵심 성공요소, 스포츠시설 관련 법규, 스포츠시설 트렌드 분석, 스포츠 시설 홍보 및 마케팅에 대한 지식, 스포츠시설 관련 고객에 대한 지식, 스포츠시설 관련 상품에 대한 지식, 이벤트 및 기획에 대한 지식, 스포츠 운영시설 내 장비의 이해, 회사 부서의 업무 특성 및 평가기준, OJT, 고객 대상 설문조사 방법, 고객서비스에 대한 이해, 고객관리에 대한 이해, 민원 처리프로세스, 스포츠 과학, 스포츠시설 정보 및 용도, 안전관리 운영 매뉴얼, 프로그램별 강습 이해, 비상시 대처방법, 사고보고서 작성, 안전요원 배치 기준, 인명구조요령, 공동주택관리에 대한 이해, 사무 자동화 기기 관련 지식 | |
| 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> (스포츠시설운영관리) 고객분석기법, 사업환경분석능력, 스포츠시설 경영 환경 분석 기법, 중장기 사업계획 작성 능력, 보고서 작성 및 발표 기술, 성과 측정 기술, 수요 예측 분석 기술, 컴퓨터 활용 기술, 발전 방향 수립 계획 능력, 분석프로그램 활용 능력, 상담기술, 민원 관련 원만한 해결능력, 고객응대 능력, 민원유형별 대처능력, 분석 및 통계프로그램 활용 능력, | |

| | |
|--------|--|
| | <p>전산처리 능력, 강습 시설 사용기술, 고객 지원 서비스 능력, 부서 간 커뮤니케이션 능력, 스포츠시설 일정 점검 능력, 정보수집 관리능력, 협상에 대한 기술, 응급처치 기술, 안전관리 매뉴얼 작성 기술, 안전장비 운용 기술, 위험예측 능력, 개정된 법령의 파악과 문서화 능력, 시설의 특성 분석 능력, 운영 매뉴얼 작성 능력, 문서작성 능력, 시설활용능력, 요구 관리 및 분석 기술, 재무관리 능력, 홍보실행 능력</p> |
| 직무수행태도 | <ul style="list-style-type: none"> • (스포츠시설운영관리) 고객 소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세, 고객 지향적 태도, 목표중심적 사고, 매뉴얼 및 법규준수, 손익 상세분석 자세, 전략적 사고, 실현가능할 수 있도록 구체화 하려는 노력, 주인의식, 의견 청취자세, 전문가적인 태도, 트렌드 분석 의지, 원만한 대인관계, 차별화된 창의적인 태도, 최적의 의사결정을 위한 결정지향적 태도, 직업윤리 준수, 공정한 평가자세, 최상의 시설가동을 위한 관찰, 논리적이고 분석적인 태도, 생명존중 태도, 정확한 판단 태도, 문제개선 의지 |
| 관련자격 | <ul style="list-style-type: none"> • 제한없음 |
| 직업기초능력 | <ul style="list-style-type: none"> • 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 정보, 기술, 직업윤리 |
| 참고사이트 | <ul style="list-style-type: none"> • 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) • 대구시설공단 홈페이지(www.dgsisul.or.kr) |